

WROCŁAWSKA DIAGNOZA SPOŁECZNA 2017

Prezentacja wyników badań

Zespół autorski WDS 2017:

Dr hab. Mateusz Błaszczyk UWr
Dr Iwona Borowik UWr
Dr Kamilla Dolińska UWr
Prof. dr hab. Katarzyna Kajdanek UWr
Prof. dr hab. Stanisław W. Kłopot UWr
Dr Grzegorz Kozdraś UWr
Dr Dawid Krysiński UWr
Dr hab. Julita Makaro UWr
Dr Jacek Pluta UWr
Prof. dr hab. Grzegorz Żurek AWF



WROCŁAWSKA DIAGNOZA SPOŁECZNA – PO CO I JAK?

Tabela 1. Metryka badań w ramach Diagnoza społeczna 2010 oraz 2014-2017

	Diagnoza Społeczna 2010	Diagnoza Społeczna 2014	Diagnoza Społeczna 2017
Technika badania	Wywiad kwestionariuszowy wspomagany komputerowo (CAPI)	Wywiad kwestionariuszowy wspomagany komputerowo (CAPI)	Wywiad kwestionariuszowy wspomagany komputerowo (CAPI)
Wielkość próby	n=5000 obserwacji	n=2000 obserwacji	n=2001 obserwacji
Respondent	Osoba mieszkająca min. 6 miesięcy we Wrocławiu w wieku 15-64 lata	Osoba mieszkająca min. 6 miesięcy we Wrocławiu w wieku 15-80 lat	Osoba mieszkająca min. 6 miesięcy we Wrocławiu w wieku 15-80 lat
Próba	Adresowa gospodarstw domowych osób fizycznych realizowana techniką „do wyczerpania” w schemacie pseudolosowym z kontrolą 29 obszarów przestrzennych badań	Random Route (wg losowej ścieżki) ze startowymi punktami adresowymi w rejonach 29 obszarów przestrzennych, dobór respondenta w punktach adresowych z kontrolą proporcji wieku i płci	Random Route (wg losowej ścieżki) ze startowymi punktami adresowymi w rejonach 29 obszarów przestrzennych, dobór respondenta w punktach adresowych z kontrolą proporcji wieku i płci
Czas realizacji fazy terenowej badania	5 miesiące	2 miesiące	2 miesiące

Wrocławska Diagnoza Społeczna 2017 została realizowana w momencie szczególnym dla Wrocławia. W stosunku do 2014 roku nastąpił obserwowalny wzrost znaczenia narracji związanych z diagnozą ryzyk i wyznaczeniem nowych celów rozwojowych dla Wrocławia, które ujawniły się także przy okazji prac nad Strategią Wrocław 2030.



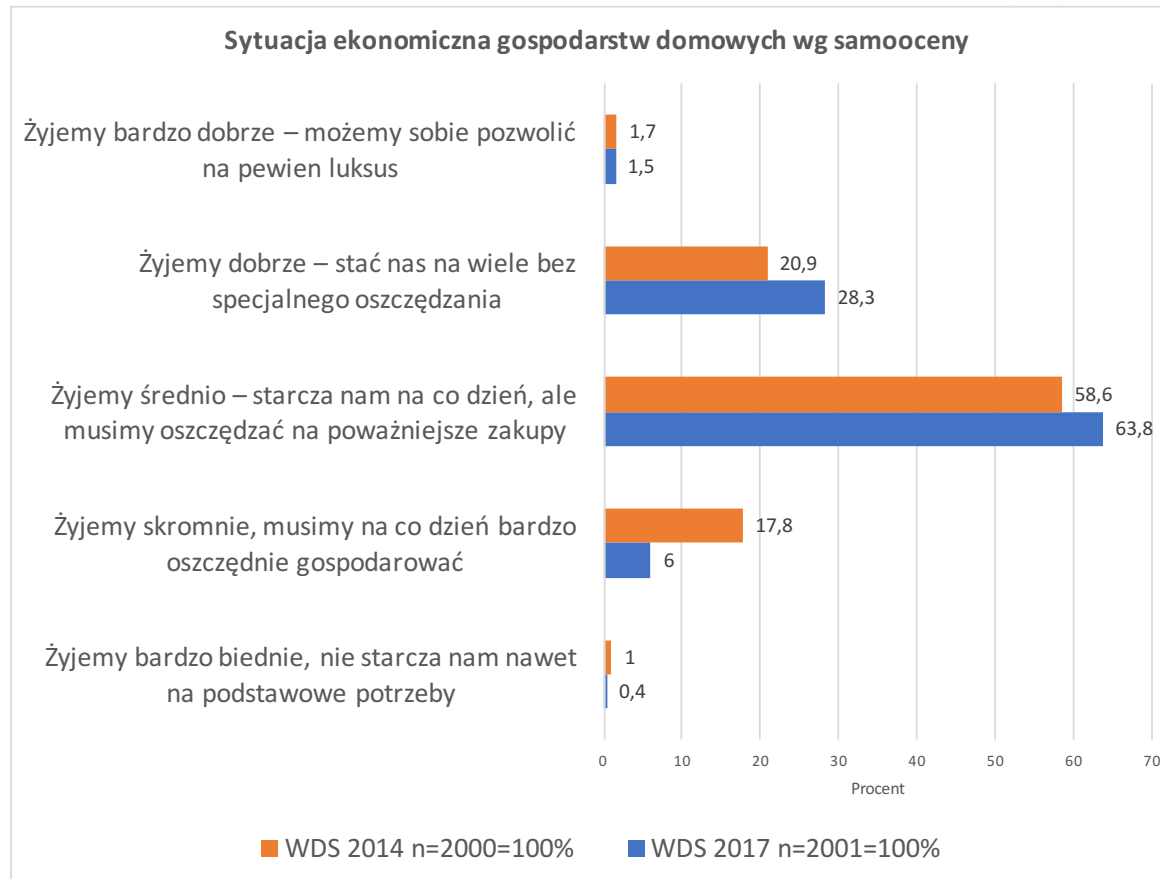
- **Obserwowany wzrost ogólnego dobrostanu życia** mieszkańców miast w tym również **mieszkańców Wrocławia** → Efekt 500+, niedobory na lokalnym rynku pracy.
- **Znaczący napływ imigrantów** zwłaszcza z Ukrainy → **wyzwania dla kształtowania postaw wielokulturowości czy tolerancji.**
- **Zakończony cykl wielkich imprez** → społeczne konsekwencje tych wydarzeń, wpływ na przestrzeń konsumpcji czasu wolnego.
- **Nowe narracje celów polityk miejskich** → „nowa” polityka miejska.

- **Wrocław jest miastem o wysokim dobrostanie** – diagnozowana jest poprawa standardu życia, także dzięki programowi 500+. Dobremu autowizerunkowi miasta i przekonaniu, że „sprawy idą w dobrym kierunku” towarzyszą napięcia i dylematy rozwojowe: niedobór kadr na rynku pracy w zawodach niskopłatnych, nierównowaga demograficzna między miastem a regionem, ograniczenia w zakresie mobilności indywidualnej pogłębiające nierównowagę ekologiczną miasta.
- **Obrana polityka rozwojowa władz jest powszechnie akceptowana**, lecz najpowszechniejszy jest pogląd o konieczności jej dostosowania od obecnie panujących trendów i zagrożeń. Dotyczy to infrastruktury miejskiej (ulic, chodników), komunikacji zbiorowej, rewitalizacji obszarów śródmiejskich, zapewnienia spójności społecznej.
- **Mieszkańcy zauważają rozwój przestrzeni konsumpcji**, poszerzanie oferty czasu wolnego, w tym bogatą ofertę wydarzeń eventowych. Akceptacja tego rodzaju wydarzeń bardziej wynika z przekonania o korzyści dla miasta niż własnych potrzeb z tym związanych.
- W obecnej edycji WDS **daje się zauważyć ogólne podniesienie poziomu refleksyjności mieszkańców w sferze spraw publicznych ważnych dla jakości życia**, co łączy się ze stopniowym wzrostem poczucia sprawstwa i aktywności w miejscu zamieszkania.
- **Zachowanie spójności społecznej** poprzez dbałość o opiekę przedszkolną, opiekę nad osobami starszymi, wsparcie instytucjonalne rodzin, czy dostępność dobrze urządzonej przestrzeni spędzania czasu wolnego są postrzegane jako ważne w polityce rozwoju miasta.

- **Wrocław jest miastem, w którym istotną osią konfliktów jest przestrzeń.** Wyzwania, sprzeczności i napięcia z nią związane dotyczą centrów (rewitalizacja) i peryferii (niezbędne inwestycje), transportu zbiorowego i indywidualnego, przestrzeni zamieszkania (parkingi vs miejsca rekreacji i wypoczynku).
- **Jednym z nowych zjawisk jest napływ obcokrajowców do miasta.** Mimo jego znaczącej skali wrocławianie widzą zdecydowane korzyści jakie migracja przynosi dla miasta i warunków jego rozwoju.
- Zdecydowanie negatywnym zjawiskiem ostatnich lat jest **wyraźny spadek poczucia bezpieczeństwa publicznego.** Mieszkańcy deklarują znaczące obniżenie nastrojów związanych z bezpieczeństwem we wszystkich kategoriach przestrzeni publicznych i półpublicznych miasta.
- Wraz z napływem obcokrajowców znaczenia nabiera budowanie **postawy tolerancji i akceptacji wobec wielokulturowości.** Tymczasem przeświadczeniu, że jako mieszkańcy jesteśmy tolerancyjni towarzyszy bardzo wyraźny wzrost przekonania, że "inni" nie mogą się czuć w mieście tak samo bezpiecznie jak jeszcze parę lat temu. Ta pozorna sprzeczność ma swoje wyjaśnienie w fakcie radykalnej niekorzystnej zmiany debaty publicznej dotyczącej obecności obcokrajowców i strachu podsycanego przez destrukcyjną politykę władzy publicznej w Polsce.



DOBROSTAN MIESZKAŃCÓW



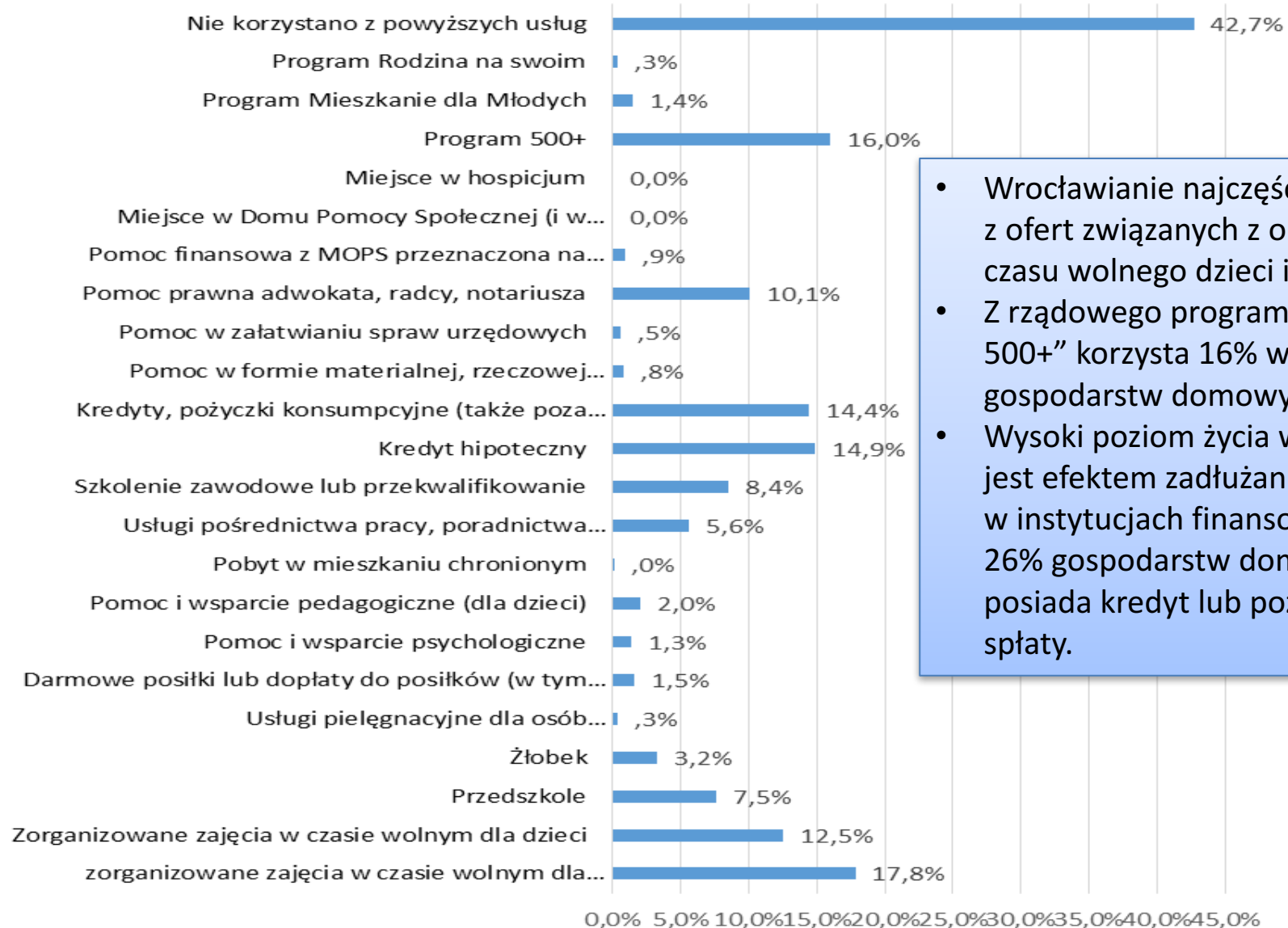
- Sytuacja materialna wrocławskich gospodarstw domowych poprawia się. Maleje odsetek gospodarstw mających stałe lub często problemy finansowe, wzrasta tych, które mogą pozwolić sobie na życie na wysokim poziomie.
- Wysoka ocena sytuacji ekonomicznej ma swoje przełożenie na poziom oszczędności wrocławian. Przeciętne gospodarstwo jest w stanie utrzymać się przez około 3 miesiące bez środków z dotychczasowych źródeł utrzymania.

WDS 2014 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się, że w P. gospodarstwie zabrakło pieniędzy na:	tak, mamy z tym stale problemy	tak, zdarza się dość często	tak, zdarza się od czasu do czasu	tak, jeden, dwa razy	nie, nigdy	Trudno Powiedzieć / NDT	Ogółem n=2000
czynsz i opłaty związane z mieszkaniem	0,5%	0,8%	2,8%	3,7%	92,0%	0,4%	100,0%
żywność	0,2%	0,4%	1,0%	2,1%	96,0%	0,4%	100,0%
wydatki związane z leczeniem	0,7%	1,9%	8,3%	3,0%	81,7%	4,4%	100,0%
edukację	0,0%	0,2%	1,5%	1,4%	57,1%	40,0%	100,0%
odzież, obuwie	0,9%	1,2%	11,0%	5,2%	80,6%	1,3%	100,0%
środki czystości i higieny osobistej	0,3%	0,7%	1,5%	2,5%	94,8%	0,4%	100,0%
wydatki związane z kulturą, rozrywką	4,7%	4,6%	14,1%	4,8%	64,9%	6,9%	100,0%
spłatę zaciągniętych kredytów	0,3%	0,3%	0,7%	2,1%	54,0%	42,7%	100,0%

WDS2017 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się, że w P. gospodarstwie zabrakło pieniędzy na:	tak, mamy z tym stale problemy	tak, zdarza się dość często	tak, zdarza się od czasu do czasu	tak, jeden, dwa razy	nie, nigdy	Trudno Powiedzieć / NDT	Ogółem n=2001
czynsz i opłaty związane z mieszkaniem	0,2%	0,1%	1,3%	12,2%	85,1%	0,9%	100,0%
żywność	0,1%	0,5%	0,3%	4,3%	93,9%	0,7%	100,0%
wydatki związane z leczeniem	0,0%	0,4%	1,2%	7,8%	88,6%	1,9%	100,0%
edukację	0,4%	0,3%	0,5%	3,9%	74,6%	20,2%	100,0%
odzież, obuwie	0,6%	0,5%	1,6%	7,7%	88,6%	0,9%	100,0%
środki czystości i higieny osobistej	0,1%	0,2%	0,2%	2,4%	96,1%	0,9%	100,0%
wydatki związane z kulturą, rozrywką	1,2%	1,5%	14,9%	8,5%	66,0%	7,7%	100,0%
spłatę zaciągniętych kredytów	0,3%	0,4%	0,8%	10,2%	72,9%	15,3%	100,0%

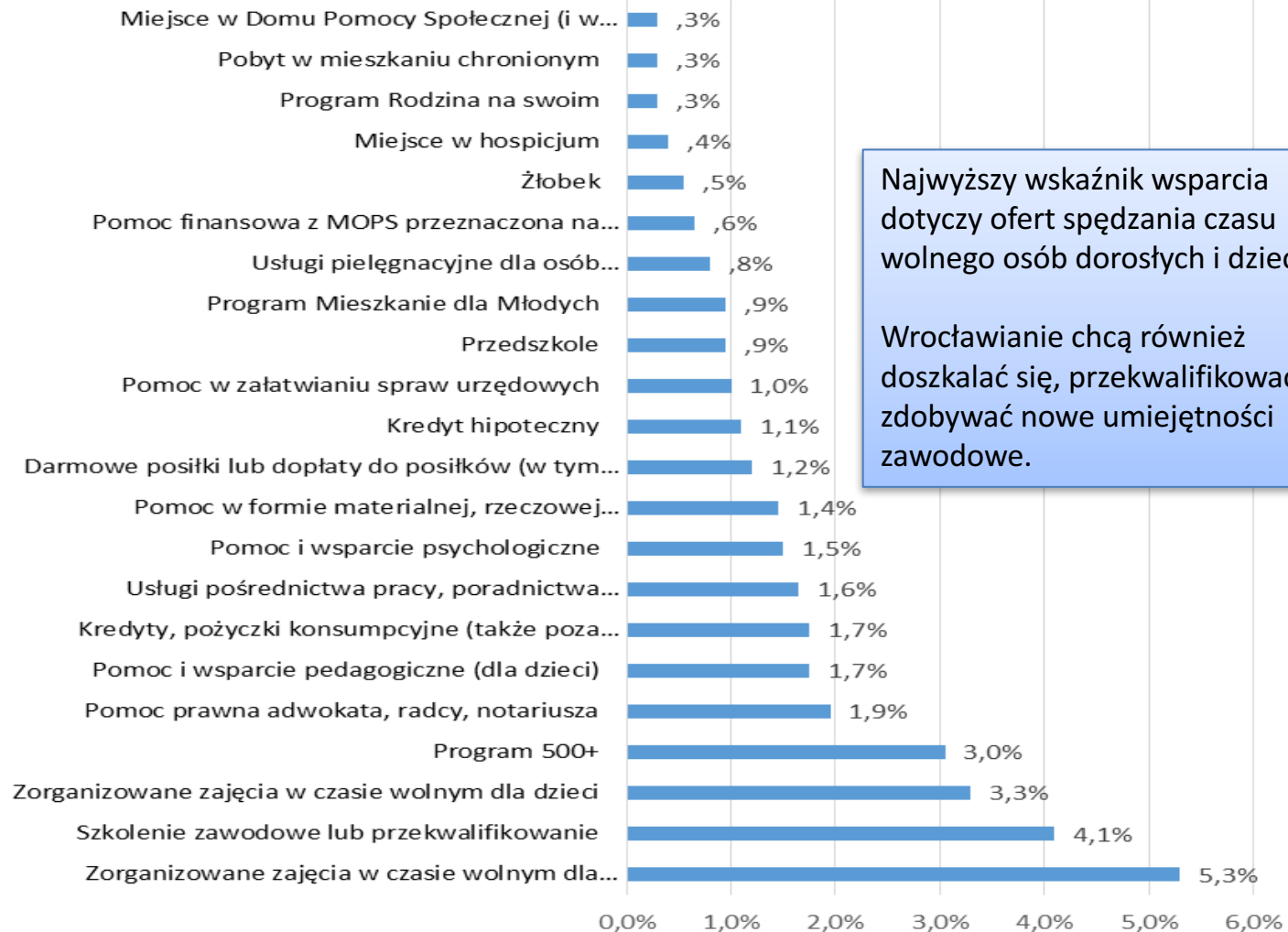
- W ciągu ostatnich trzech lat odnotowano poprawę kondycji ekonomicznej gospodarstw. Blisko połowa gospodarstw domowych nigdy w przeciągu ostatnich 12 miesięcy nie miała żadnych problemów finansowych.
- Poprawa widoczna jest zwłaszcza w sferze kredytowej czy edukacji. Wydatki na kulturę i czas wolny nadal pozostają w sferze wydatków wrażliwych.

Korzystanie odpłatne lub nieodpłatne z oferty lub programu:



- Wrocławianie najczęściej korzystają z ofert związanych z organizacją czasu wolnego dzieci i dorosłych.
- Z rządowego programu „Rodzina 500+” korzysta 16% wrocławskich gospodarstw domowych.
- Wysoki poziom życia wrocławian jest efektem zadłużania się przez nie w instytucjach finansowych. Ponad 26% gospodarstw domowych posiada kredyt lub pożyczkę do spłaty.

Potrzeba wsparcia instytucjonalnego gospodarstw domowych:



Najwyższy wskaźnik wsparcia dotyczy ofert spędzania czasu wolnego osób dorosłych i dzieci.

Wrocławianie chcą również doszkalać się, przekwalifikować zdobywać nowe umiejętności zawodowe.

Status społeczny	pozostali	Beneficjenci 500+	Ogółem
niski (1-3pkt)	8,7%	7,5%	8,5%
przeciętny (4-7pkt.)	70,6%	58,8%	68,7%
wysoki (8-10pkt.)	20,7%	33,8%	22,8%
Razem	n=1681=100%	n=320=100%	n=2001=100%

Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy zdarzyło się, że w P. gospodarstwie zabrakło pieniędzy na:		stale lub dosyć często	tak, zdarza się od czasu do czasu	tak, jeden, dwa razy	nie, nigdy
czynsz i opłaty związane z mieszkaniem	pozostali	0,5%	1,5%	11,5%	86,5%
	500+	0,0%	0,6%	16,4%	83,0%
żywność	pozostali	0,7%	0,4%	4,9%	94,1%
	500+	0,6%	0,0%	1,9%	97,5%
wydatki związane z leczeniem	pozostali	0,6%	1,1%	7,2%	91,2%
	500+	0,3%	1,9%	12,0%	85,8%
edukację	pozostali	0,8%	0,7%	5,3%	93,2%
	500+	1,1%	0,7%	3,4%	94,8%
odzież, obuwie	pozostali	1,3%	1,6%	8,4%	88,7%
	500+	0,9%	1,9%	4,4%	92,8%
środki czystości i higieny osobistej	pozostali	0,4%	0,2%	2,5%	96,8%
	500+	0,0%	0,3%	1,9%	97,8%
wydatki związane z kulturą, rozrywką	pozostali	2,8%	14,1%	9,8%	73,3%
	500+	3,9%	26,8%	6,3%	62,9%
płatę zaciągniętych kredytów	pozostali	0,8%	0,9%	11,2%	87,1%
	500+	1,0%	1,0%	16,4%	81,5%

Potrzeba wsparcia GD przez instytucje/osoby [niezaspokojone potrzeby]	pozostali	500+	Ogółem
Zorganizowane zajęcia w czasie wolnym dla dorosłych	3,5%	15,0%	5,3%
Zorganizowane zajęcia w czasie wolnym dla dzieci	1,0%	15,6%	3,3%
Przedszkole	0,4%	4,1%	0,9%
Szkolenie zawodowe lub przekwalifikowanie	4,8%	0,6%	4,1%
Pomoc i wsparcie pedagogiczne dla dzieci	0,4%	8,8%	1,7%

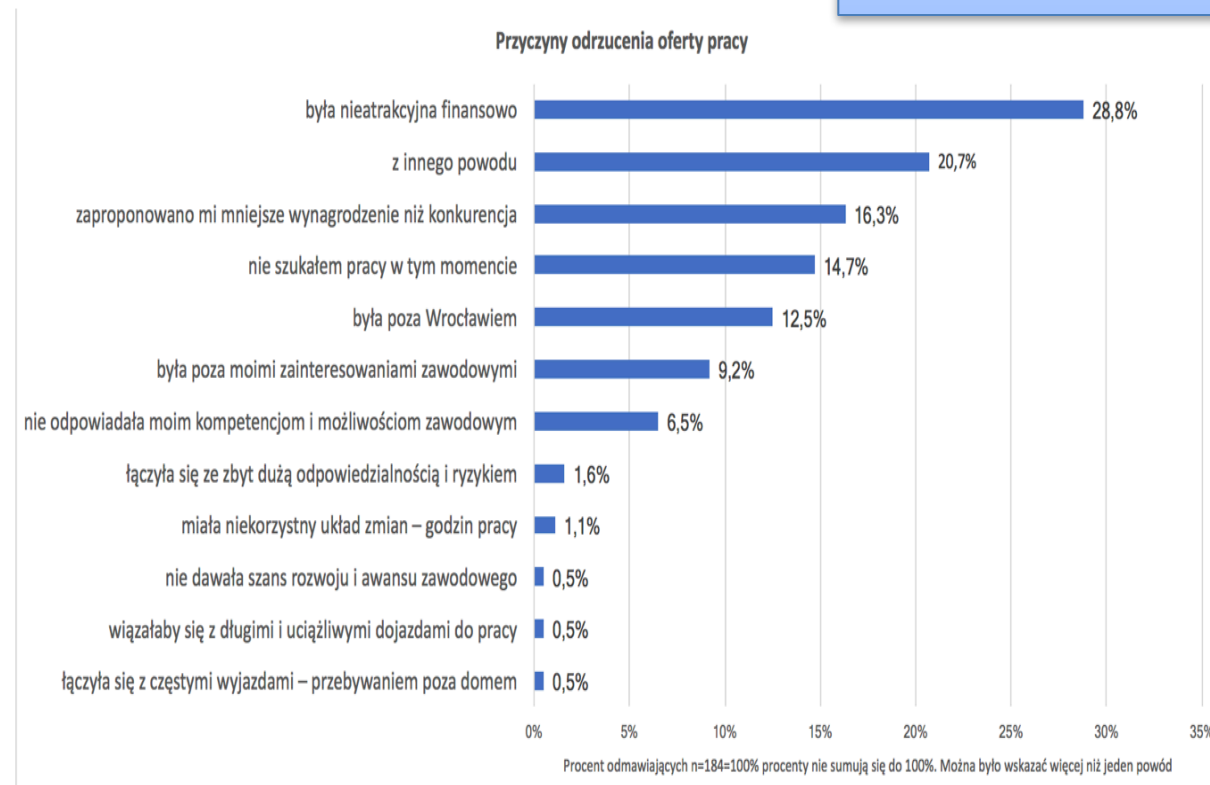
Do pozytywnych efektów programu 500 plus zaliczyć należy z pewnością wzrost subiektywnego poczucia dobrostanu ekonomicznego rodzin i gospodarstw domowych beneficjentów, co nie oznacza, że sytuacja materialna tych rodzin jest lepsza od sytuacji osób i GD nie objętych tym programem. Rodziny objęte programem 500+ wskazują także na istotne dla siebie a niezaspokojone potrzeby wymagające wsparcia.

Tabela 19. Liczba składanych ofert zatrudnienia

Liczba składanych ofert pracy	Procent respondentów
1 oferta	30,7%
2 oferty	30,2%
3 oferty	36,4%
4 i więcej ofert	2,7%
Ogółem	N=557=100%

Zmiany na rynku pracy wynikające z deficytu siły roboczej zmieniają relacje pomiędzy pracobiorcami a pracodawcami. Co czwartemu respondentowi (27,8% spośród ogółu 2001 badanych) złożono w tym czasie ofertę zatrudnienia, a 19,0% była na rozmowach o pracy.

Wykres 12. Przyczyny odmowy podjęcia zatrudnienia



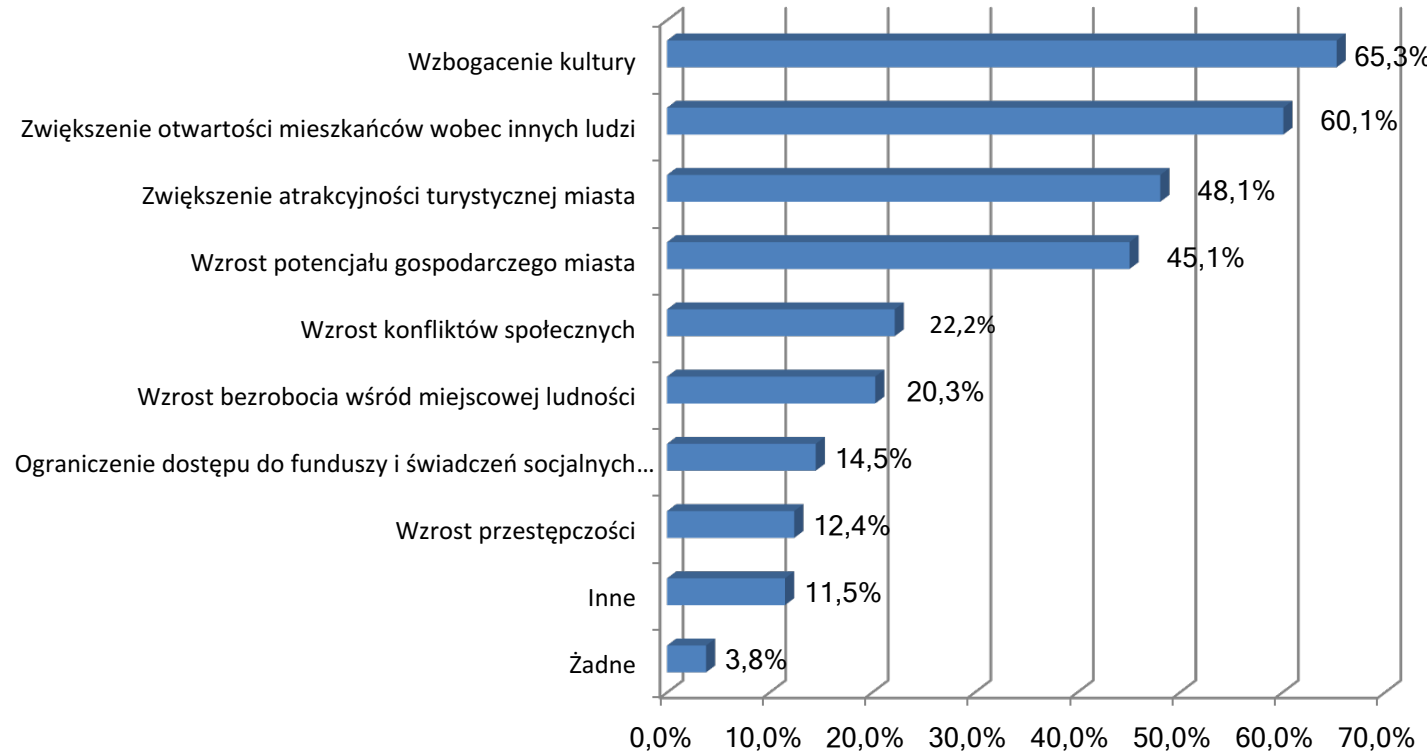


MIGRANCI

Czy Pana/i zdaniem to, że ludzie z innych krajów przyjeżdżają, aby żyć we Wrocławiu jest – ogólnie biorąc:		Czy Pana/i zdaniem to, że Ukraińcy licznie przyjeżdżają, aby żyć we Wrocławiu jest – ogólnie biorąc:	
1-niekorzystne	1,5	1- niekorzystne	2,5
2	1,1	2	5,2
3	3,8	3	16,4
4	14,7	4	26,7
5	29,0	5	23,1
6	27,8	6	16,0
7- korzystne	22,0	7- korzystne	10,0
Ogółem=100%	1821	Ogółem=100%	1825

Stosunek wrocławian do napływu migrantów cechuje rozsądek. Przeprowadzone badania ujawniły pozytywny stosunek do tego zjawiska. Przewaga deklaracji wskazujących na korzyści (5-7 pkt.) płynące z przyjazdu do miasta obcokrajowców jest wyraźna, choć w przypadku Ukraińców, najliczniejszej kategorii migrantów, odsetek osób uważających, że jest to w różnym stopniu niekorzystne (1-3 pkt.) jest znaczący.

Jakie są P. zdaniem konsekwencje obecności we Wrocławiu przedstawicieli innych kultur (cudzoziemców, przedstawicieli grup narodowych i etnicznych?)



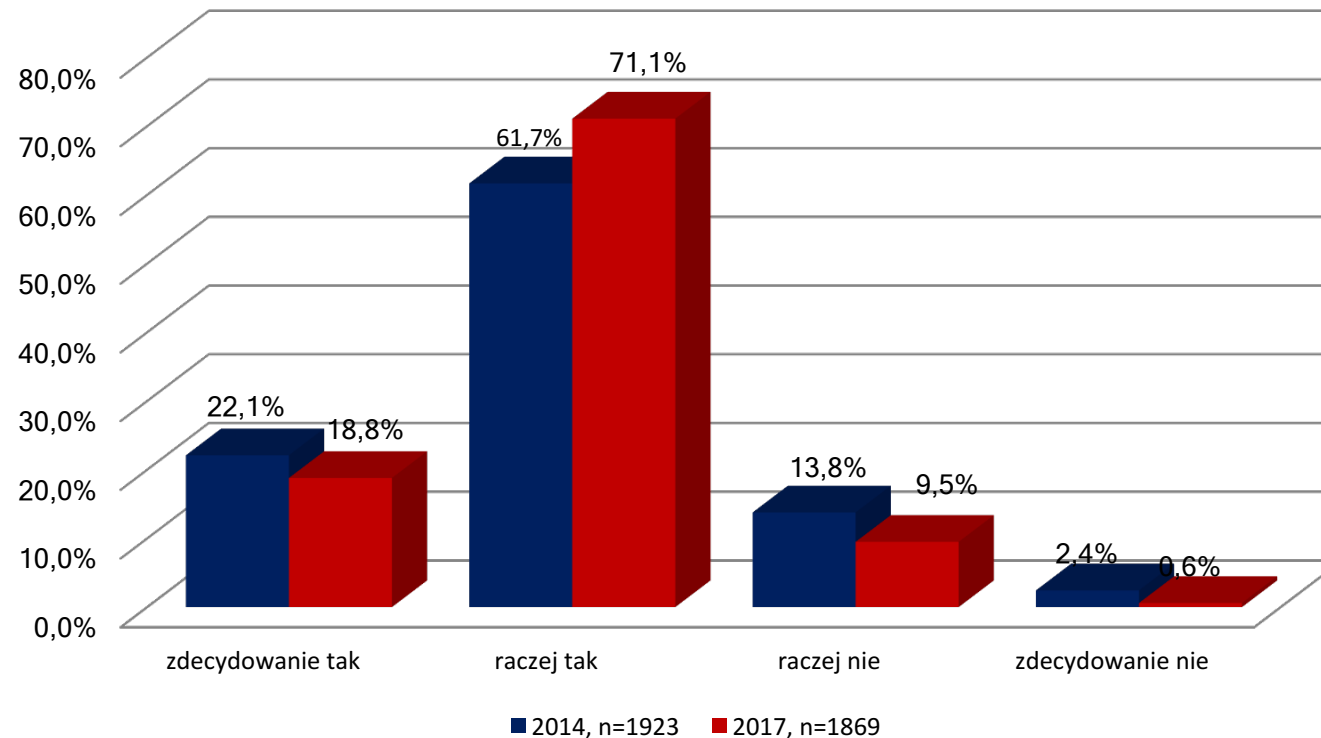
Towarzyszące obecności migrantów doświadczenia przyjmują konkretne wymiary, związane z rodzajem styczności (sąsiedztwo, praca, przestrzeń publiczna) oraz oczekiwaniami i obawami. W wyobrażeniach i doświadczeniach wrocławian dominują pozytywne doświadczenia związane z wielokulturowością i wzrostem potencjału gospodarczego miasta. Do potencjalnie niekorzystnych zjawisk, rzadziej wskazywanych, należą obawy związane z generowaniem konfliktów społecznych i wzrostem bezrobocia.

Tabela 17. Przejawy niechętnego stosunku polskich pracowników do obcokrajowców w miejscu pracy

Incydenty w pracy	n=	często	sporadycznie	wcale	odmowa/trudno powiedzieć
Nieprzyjazne nastawienie (żarty, uwagi, kąśliwe komentarze)	581	0,5%	12,7%	85,2%	1,5%
Utarczki słowne, agresja słowna, kłótnie	581	0,2%	2,1%	96,2%	1,5%
Agresja fizyczna	581	0,2%	2,1%	96,2%	1,5%
Wykorzystywanie ekonomiczne (niższa płaca, gorsze warunki pracy)	581	1,0%	12,4%	85,0%	1,5%
inne	581	0,3%	5,7%	85,9%	8,1%

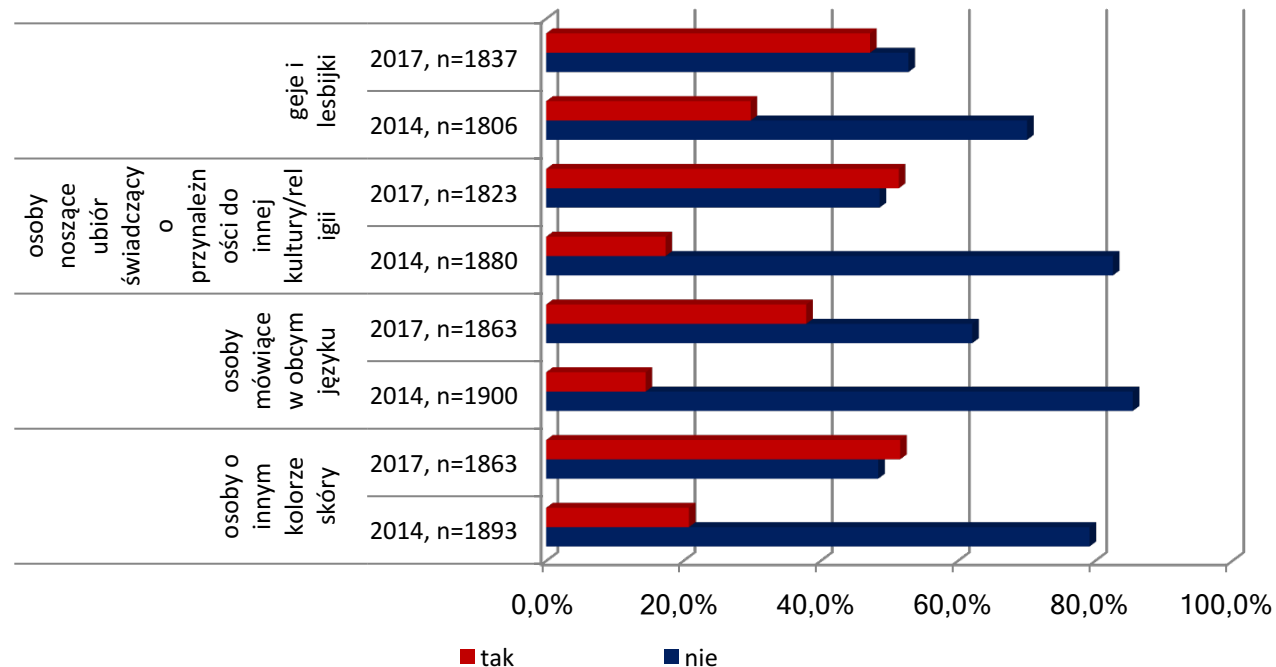
- Ponad połowa aktywnych zawodowo respondentów (51,3% z 1344) miała lub ma styczność z imigrantami w sytuacji pracy
- Pomimo pozytywnego stosunku do imigrantów zarobkowych zdecydowane reakcje na praktyki dyskryminacyjne są rzadkie
- Polscy pracodawcy zatrudniający obcokrajowców nie wypracowali jeszcze procedur zapobiegających dyskryminacji
- Typową reakcją na zdarzenia dyskryminacyjne jest lekceważenie oraz niedostrzeganie przez pracodawców.
- Tylko pięciu respondentów (z ogólnej liczby 104)! poświadczyło reakcję pracodawców na praktyki dyskryminacyjne

Czy uważa P., że ogólnie rzecz biorąc, mieszkańcy Wrocławia są tolerancyjni?



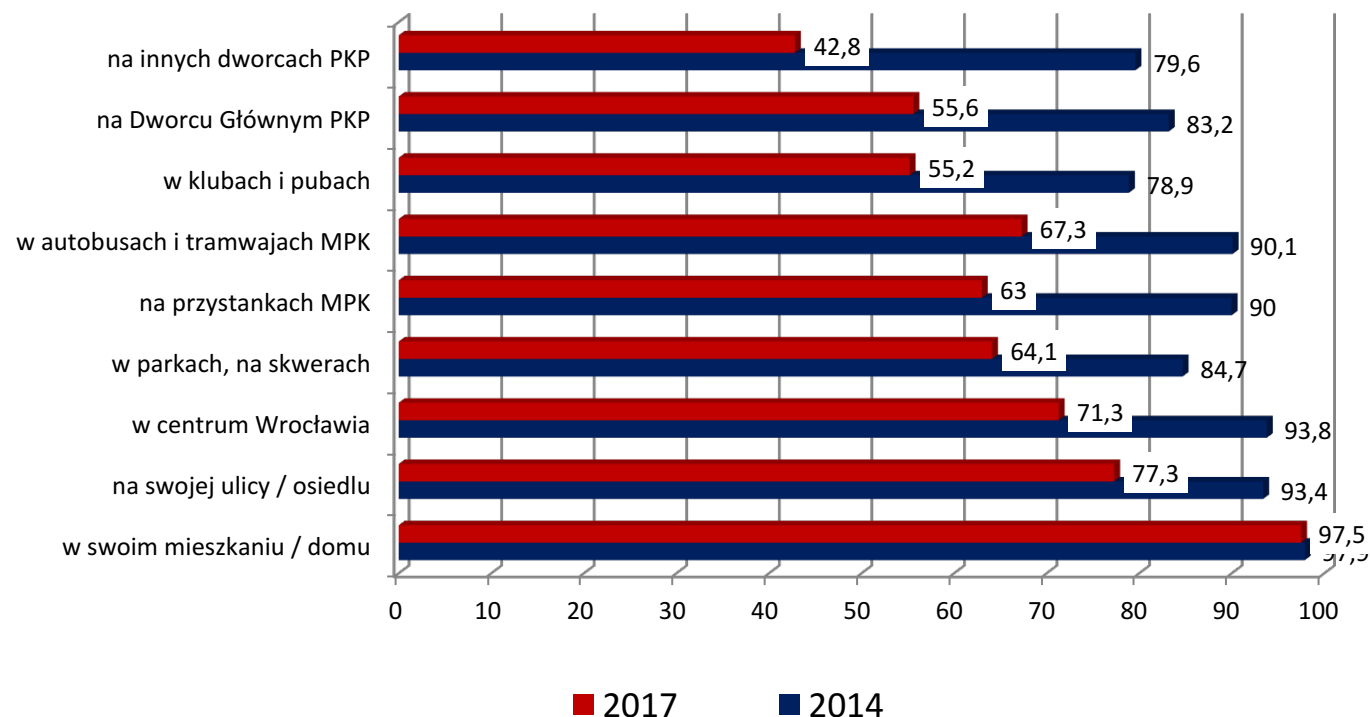
Od ostatniego pomiaru (w 2014 roku) wśród wrocławian nieznacznie wzmocniło się przekonanie o tolerancyjności mieszkańców stolicy Dolnego Śląska. Ważnym kontekstem tego zjawiska jest znaczący w stosunku do 2014 roku napływ migrantów...

Czy wskazani poniżej mieszkańcy oraz osoby przyjezdne mogą się czuć znacznie mniej bezpiecznie od innych, przebywając w miejscach publicznych we Wrocławiu?



Wyraźnej zmianie uległ stan świadomości badanych, którzy zdecydowanie częściej niż w badaniu z 2014 deklarują, że **inni etnicznie we Wrocławiu mogą się czuć mniej bezpiecznie** niż pozostali mieszkańcy (mimo wyższego odsetka badanych uznających, że wrocławianie są tolerancyjni!). To konsekwencja częstszego zauważania zachowań agresywnych/nagannych wobec obcokrajowców, jak i zwiększonej wrażliwości na dostrzeganie takich sytuacji. Ta ostatnia może być pochodną dyskursu publicznego eksponującego – zarówno w pozytywnym, jak i negatywnym świetle – aktorów społecznych, którymi są migranci.

Czy generalnie rzecz biorąc w ciągu dnia czuje się P. bezpieczna(ny):

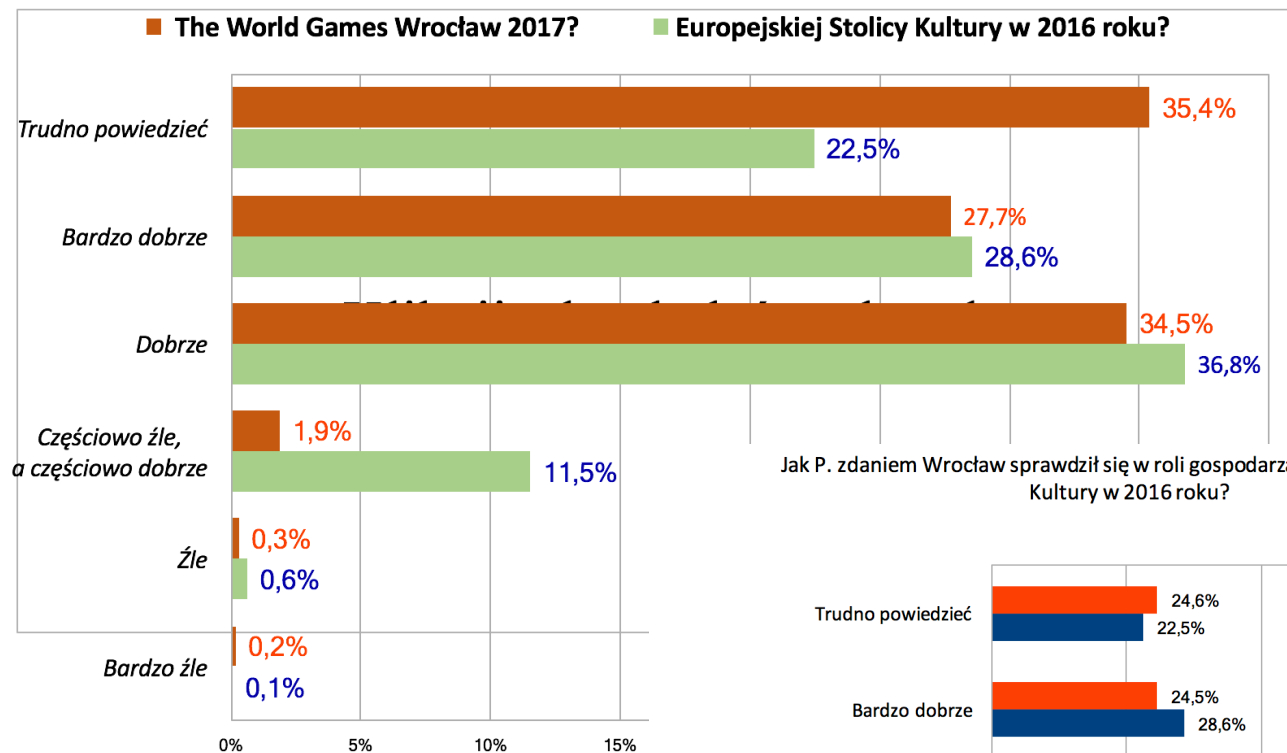


W stosunku do 2014 roku należy odnotować fakt, że spada znacząco poczucie bezpieczeństwa wśród wrocławian. Bezpośrednich przyczyn tego zjawiska, oprócz wspomnianych wcześniej bezpośrednich doświadczeń wzrastającego poczucia zagrożenia, należy szukać **w narastającym przekonaniu o bezradności organów państwa odpowiedzialnych za zapewnienie bezpieczeństwa**. Jak się wydaje jedną z głównych przyczyn tego stanu rzeczy jest zła polityka władz publicznych w Polsce od 2015 roku, której efektem jest podsycanie nastrojów ksenofobicznych wśród podatnych na to kategorii mieszkańców i środowisk społecznych.

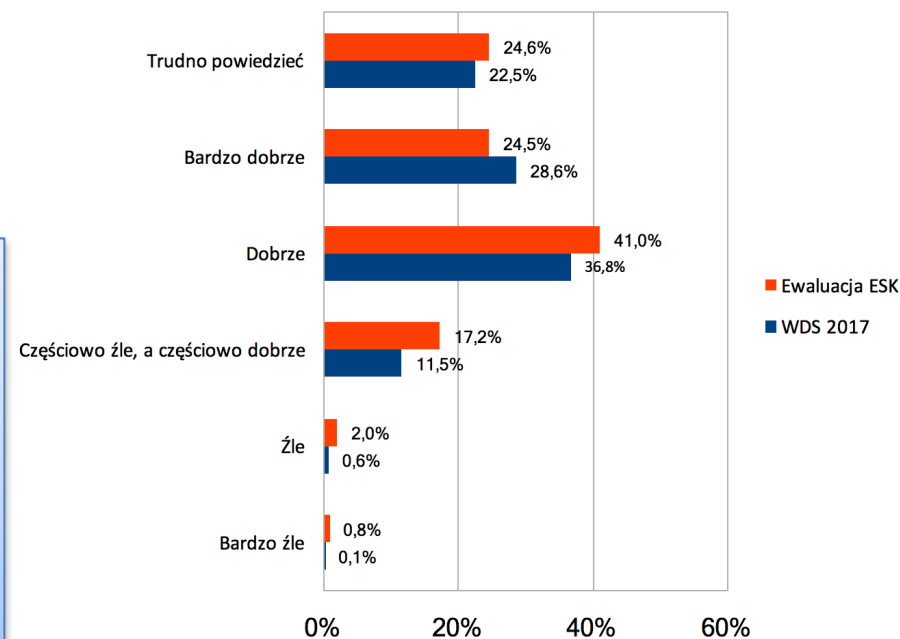


MEGA-EVENTY
Europejska Stolica Kultury Wrocław 2016
The World Game 2017

Jak Pana/Pani zdaniem Wrocław sprawdził się w roli gospodarza

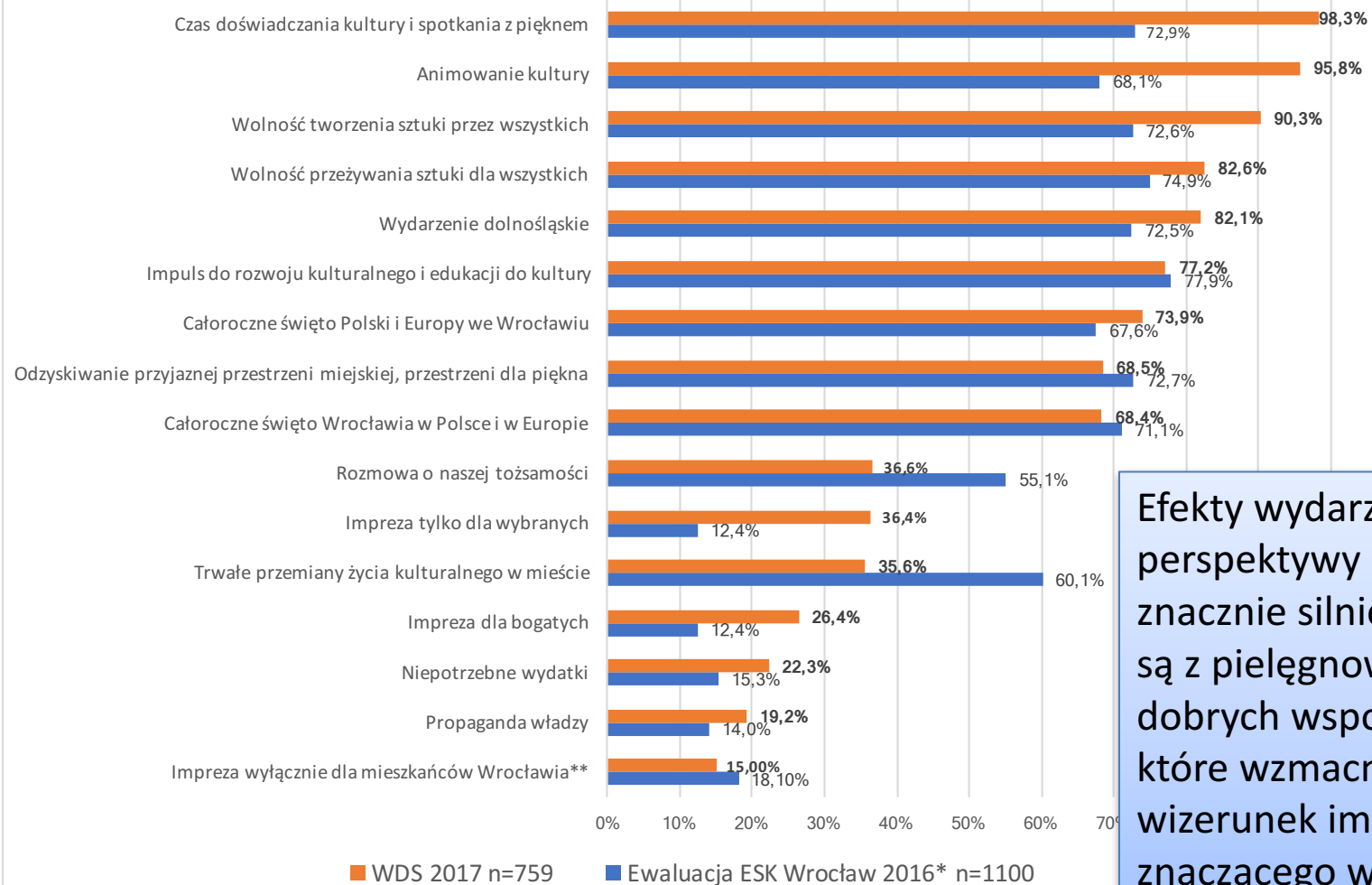


Jak P. zdaniem Wrocław sprawdził się w roli gospodarza Europejskiej Stolicy Kultury w 2016 roku?



Oceny Wrocławia jako organizatora obydwu wydarzeń: ESK i TWG są zdecydowanie korzystne. W przypadku ESK zwraca uwagę niższy odsetek osób, które nie miały zdania na ten temat.

Czym było ESK we Wrocławiu?



Efekty wydarzeń z pewnej perspektywy czasu znacznie silniej związane są z pielęgnowaniem dobrych wspomnień, które wzmacniają ogólny wizerunek imprezy jako znaczącego wydarzenia

Uczestnicy ESK

*ESK - uśrednione pomiary sondażu telefonicznego CATI dla trzech fal. Dane dla Wrocławia

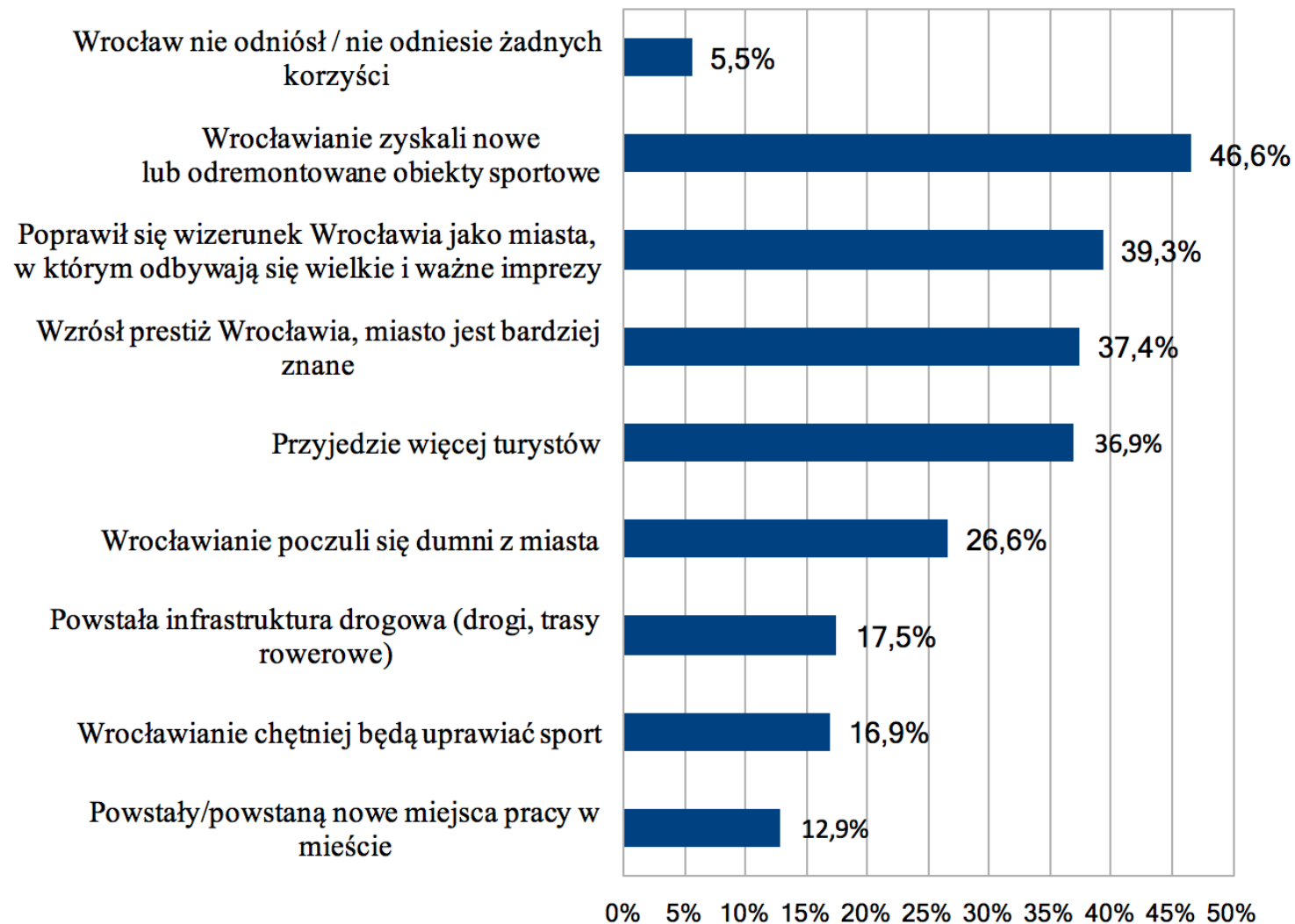
** ESK - tylko 3 fala mieszkańcy Wrocławia

Tabela. Ocena efektów ESK

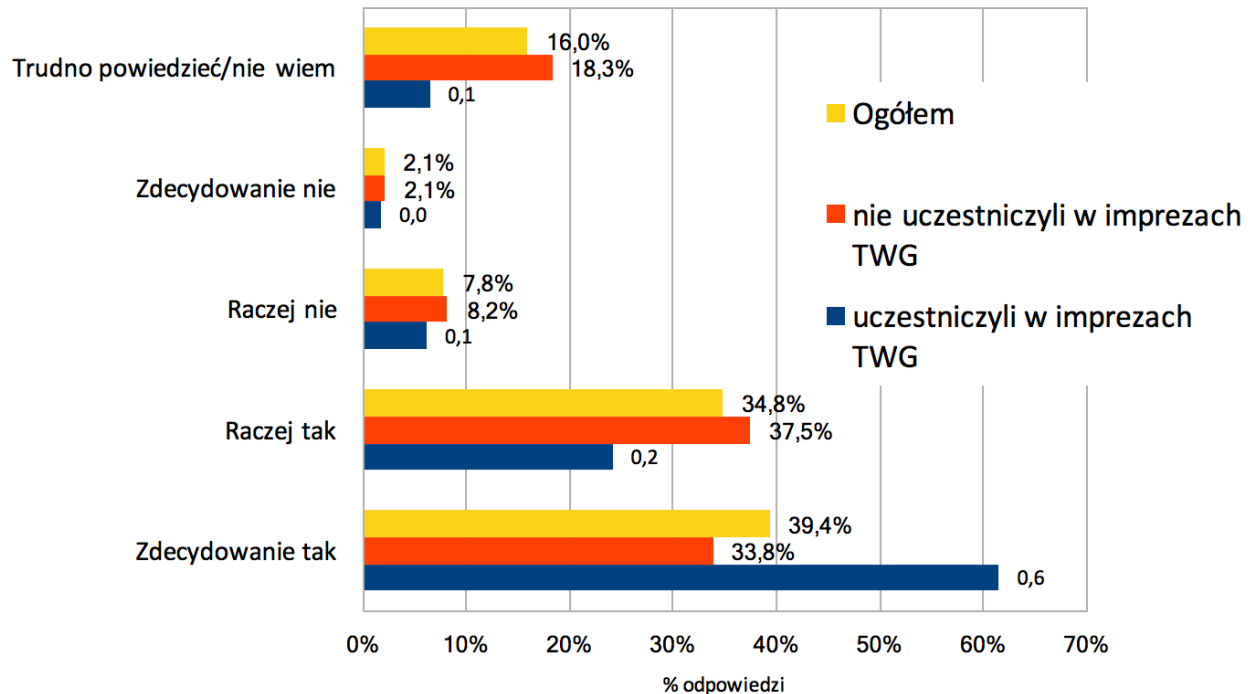
W jakim stopniu zgadza się Pan/Pani z tym, że ESK Wrocław 2016	Zdecydowanie nie zgadzam się	Raczej nie zgadzam się	Częściowo zgadzam się, częściowo nie	Raczej zgadzam się	Zdecydowanie zgadzam się	Nie wiem, trudno powiedzieć
Upowszechniło kulturę wśród mieszkańców Wrocławia/regionu.	4,5%	15,2%	19,9%	34,7%	21,2%	4,6%
Pozwoliło wrocławianom ciekawie spędzić czas wolny.	4,2%	1,6%	31,1%	26,6%	36,4%	0,1%
Było atrakcją, która przyciągnęła turystów.	5,5%	8,7%	9,9%	29,1%	46,5%	0,3%
Spowodowało, że częściej i chętniej korzystam teraz z oferty kulturalnej Wrocławia	8,7%	13,0%	36,1%	27,0%	12,3%	2,9%
Spowodowało, że częściej i chętniej spędzam teraz swój czas wolny poza domem, na mieście	8,8%	20,9%	34,8%	8,4%	10,8%	16,2%
N=759						

W ocenie efektów ESK przez ich uczestników zdecydowanie dominuje pozytywy wydźwięk. Jednak, co ważne, przekonanie, że na tego rodzaju wydarzeniach skorzystali ludzie i samo miasto jest znacznie silniejsze, niż przekonanie, że osobiste uczestnictwo w ESK przyniosło znaczące korzyści i zmieniło własne nawyki respondentów do uczestnictwa w kulturze

Jakie korzyści P. zdaniem wyniósł bądź wyniesie Wrocław po organizacji TWG Wrocław 2017.



Czy Wrocław powinien angażować się w organizację tego rodzaju wydarzeń w przyszłości?



W ocenie efektów TWG przez ich uczestników zaobserwować można podobne jak w przypadku ESK mechanizmy ocen.

Poparcie dla polityki eventowej wynika z silnego przekonania o tym, że wypełnianie przestrzeni konsumpcji ofertą spędzania czasu wolnego jest obiektywnie korzystne dla miasta i jego mieszkańców.



**POLITYKI MIEJSKIE I PERSPEKTYWY
ROZWOJOWE MIASTA – NOWE NARRACJE**

Tabela. Ocena kierunku rozwoju spraw we Wrocławiu

Czy uważa p., że zasadniczo rzecz biorąc sprawy tu we Wrocławiu idą w dobrym czy w złym kierunku?	Procent
W bardzo złym kierunku	0,1%
W raczej złym kierunku	0,5%
Częściowo w złym, a częściowo w dobrym kierunku	18,9%
W raczej dobrym kierunku	52,4%
W bardzo dobrym kierunku	9,6%
Trudno powiedzieć/odmowa odpowiedzi	18,3%
Ogółem	N=2001=100%

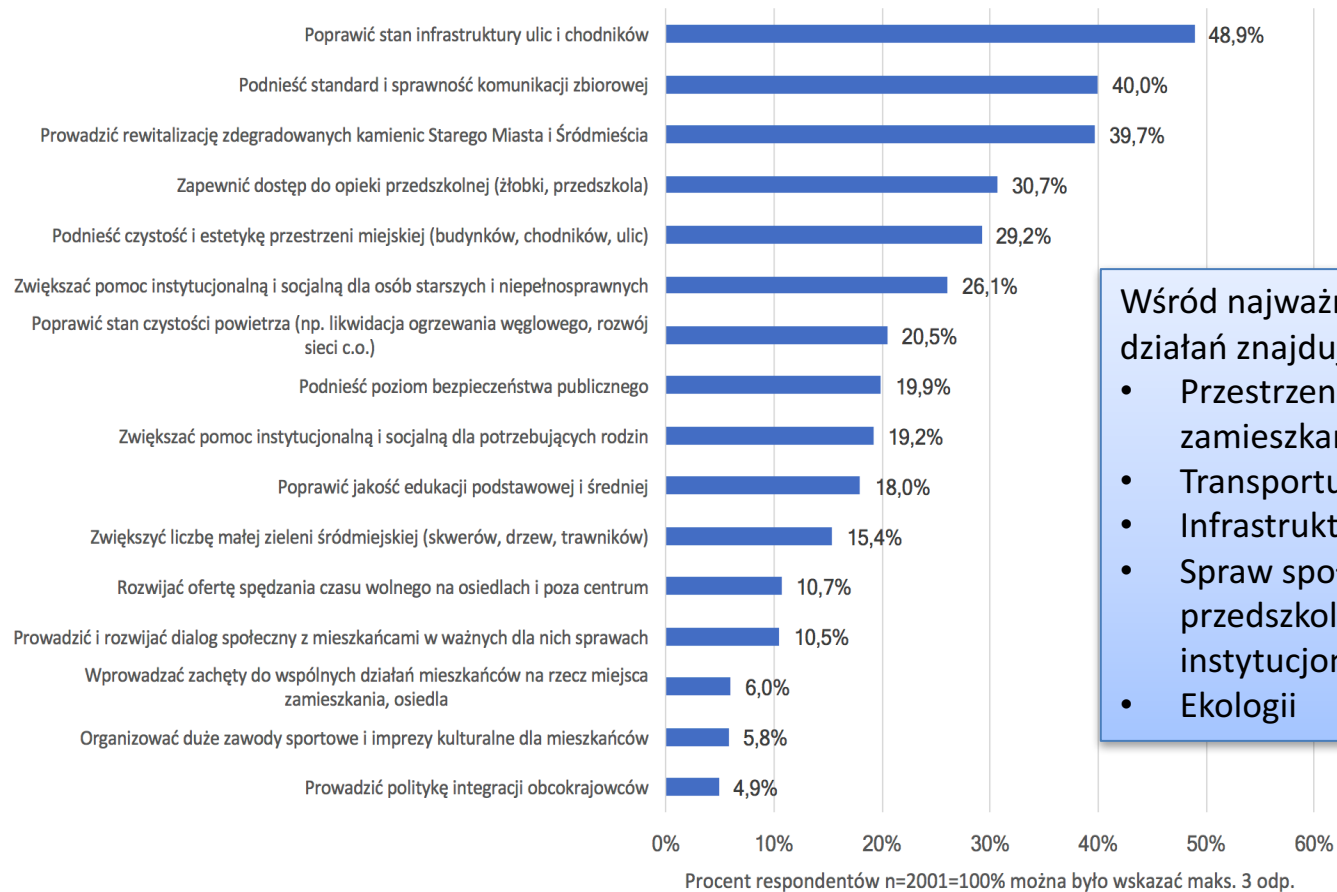
Tradycją dla wrocławskich badań jest akceptacja zasadniczego kierunku rozwoju miasta, co przekłada się na postrzegany bieg spraw we Wrocławiu

Tabela Ocena kierunku, w jakim zmierzają sprawy we Wrocławiu a oczekiwanie zmian w polityce lokalnej

Czy w związku ze zbliżającymi się wyborami samorządowymi i zapowiedzianą zmianą na stanowisku Prezydenta Wrocławia przyszłe władze Wrocławia powinny p. Zdaniem:	Czy uważa P., że zasadniczo rzecz biorąc sprawy tu we Wrocławiu idą w dobrym czy w złym kierunku?				
	W złym kierunku	Częściowo w złym, a częściowo w dobrym kierunku	W dobrym kierunku	Trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi	Ogółem
Kontynuować obecną politykę władz i skupić się na tych samych, co dotąd sprawach	7,1%	10,6%	20,0%	11,4%	16,6%
Skorygować politykę władz w zakresie niektórych spraw ważnych dla miasta	21,4%	48,4%	47,6%	33,8%	45,0%
Skorygować politykę władz w zakresie większości spraw ważnych dla miasta	28,6%	9,0%	5,4%	8,7%	6,8%
Odrzucić całkowicie dotychczasową politykę rozwoju miasta i na nowo określić jakie sprawy są najważniejsze dla m	7,1%	6,1%	1,4%	1,6%	2,3%
Nie wiem – trudno powiedzieć	35,7%	25,9%	25,6%	44,4%	29,2%
Ogółem	n=14= 100%	n=378= 100%	n=1242 100%	n=367 100%	n=2001= 100%

Osoby źle oceniające bieg spraw we Wrocławiu nie są pewne lub nie wiedzą, jakich zmian lub alternatywnych polityk oczekują.

Co wg p. muszą zrobić władze miasta, aby samodzielnie lub we współpracy z innymi władzami i instytucjami, poprawić jakość życia mieszkańców Wrocławia. w ciągu najbliższych 5 lat?

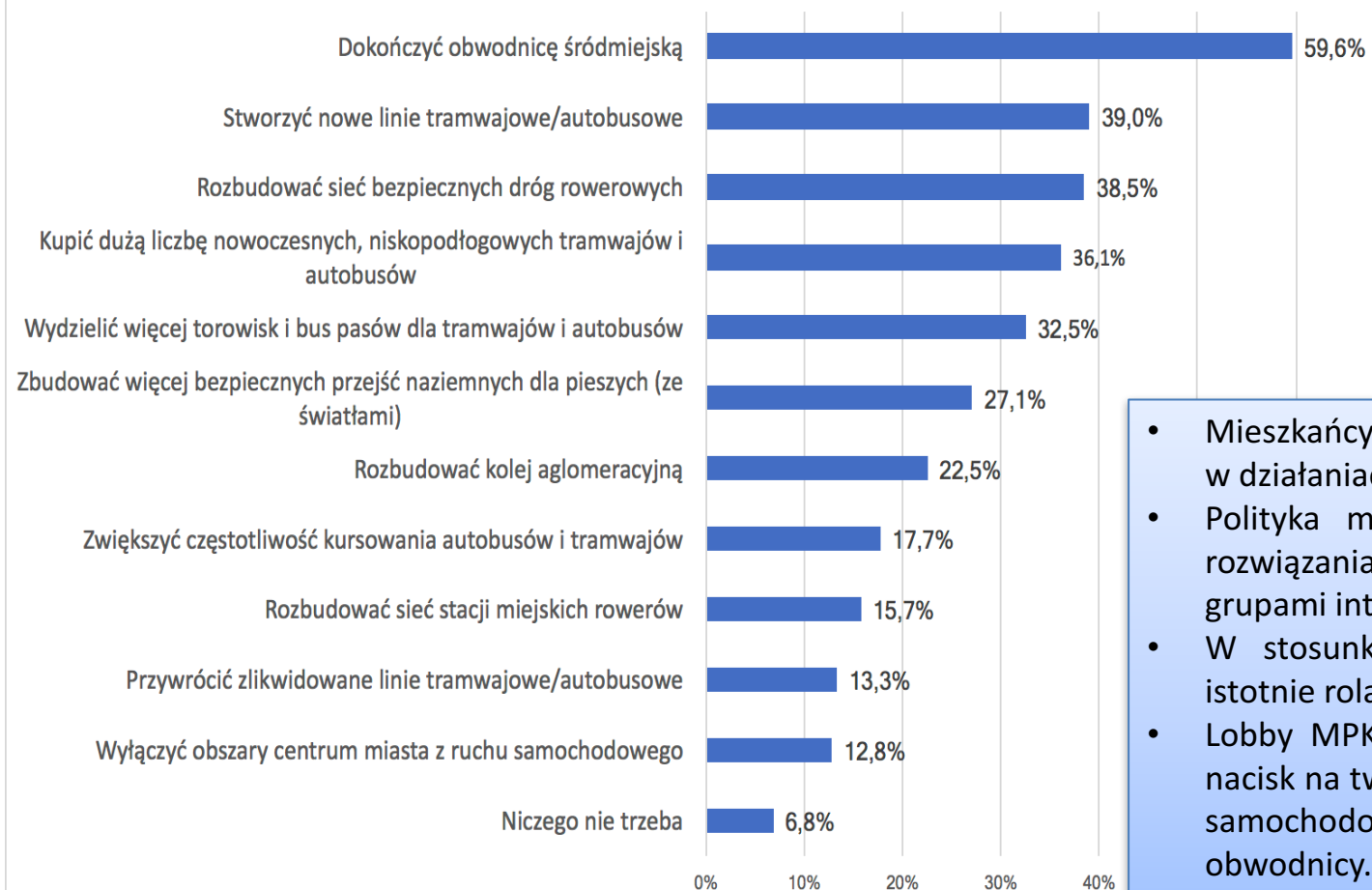


Wśród najważniejszych priorytetów działań znajdują się te w sferze:

- Przestrzeni miejskiej i miejsca zamieszkania
- Transportu publicznego
- Infrastruktury ulic i chodników
- Spraw społecznych (opieka przedszkolna, wsparcie instytucjonalne)
- Ekologii

Postulaty pilnych działań w sferze polityki transportowej

Najpilniejsze działania władz, aby poprawić jakość przemieszczania się mieszkańców w przestrzeni miasta
(wybór maks. 3 odpowiedzi n=2001=100%)



- Mieszkańcy widzą poprawę mobilności w działaniach wieloaspektowych.
- Polityka mobilności nie ma jednego rozwiązania – priorytety łączą się z grupami interesów.
- W stosunku do WDS 2014 wzrosła istotnie rola lobby rowerowego.
- Lobby MPK kładzie daleko istotniejszy nacisk na tworzenie nowych połączeń, a samochodowe na sprawę dokończenia obwodnicy.

Kiedy badani wybraliby MPK lub rower zamiast samochodu?

Zmiana preferencji transportowych w odniesieniu do samochodu wymaga kompleksowych i spójnych działań opartych na schemacie „nagrody-kary”

Strategia rozwiązania problemów komunikacyjnych może opierać się na wyraźnym priorytecie dla ruchu pieszego oraz MPK na obszarze centrum –
45% wrocławian załatwia sprawy w mieście korzystając z komunikacji miejskiej

W sferze nagród do najważniejszych zadań należy:

- **usprawnienie komunikacji miejskiej:**
 - krótszy czas przejazdu (wydzielenia torowisk i buspasów): 39%*
 - niższe ceny biletów: 32%*
 - nowy tabor: 20%*
 - nowe linie: 9%*; 32%***
- **rozbudowa spójnej infrastruktury rowerowej (45%**) wraz z fizycznym wydzieleniem ścieżek rowerowych na jezdniach (37%**) oraz budową zamkniętych parkingów (21%**)**
- **rozbudowa systemu kolei miejskiej: 20%*****

Pozostałe obszary priorytetowe zmian w systemie transportu miejskiego:

- **dokończenie budowy obwodnicy śródmiejskiej: 68%*****
- **budowa większej liczby bezpiecznych przejść naziemnych: 24%*****

* - z pyt. o to, co by zachęciło do korzystania z KM

** - z pyt. o to, co by zachęciło do jazdy rowerem

*** - z pyt. o priorytety poprawiające sprawność przemieszczania się po mieście

Tabela. Porażki i sukcesy władzy w mijającym okresie w ocenie wrocławian*

Co P. zdaniem można uznać za sukces, a co za porażkę w bieżących działaniach władz naszego miasta?	Porażka	ani sukces, ani porażka	Sukces	Nie potrafię ocenić
Organizacja mistrzostw świata sportów nieolimpijskich 2017 The World Games	8,0%	17,7%	68,1%	6,2%
Organizacja Europejskiej Stolicy Kultury 2016	8,5%	17,8%	67,5%	6,1%
Rewitalizacja historycznych dzielnic Wrocławia (Nadodrze, Przedmieście Oławskie)	2,4%	13,8%	64,3%	19,5%
Modernizacja oraz tworzenie nowych instytucji i placówek kultury	9,2%	16,7%	63,9%	10,2%
Organizacja masowych imprez biegowych	7,6%	22,4%	60,0%	9,9%
Dbanie o ściąganie kapitału i inwestycji z zewnątrz	7,1%	17,2%	58,5%	17,2%
Dbanie o stan i rozwój zieleni miejskiej	16,9%	22,9%	57,4%	2,7%
Prowadzenie Wrocławskiego Budżetu Obywatelskiego	5,8%	27,4%	51,4%	15,3%
Zarządzanie przestrzenią rekreacyjną na Wyspie Słodowej	8,9%	29,6%	46,3%	15,1%
Otwieranie rynku pracy dla migrantów - osób nieposiadających polskiego obywatelstwa	18,7%	19,1%	34,6%	27,6%
Organizacja dużych imprez, zabaw i festynów na rynku: zabaw sylwestrowych, jarmarków	9,4%	36,3%	34,5%	19,7%
Rewitalizacja bulwarów nadodrzańskich	15,1%	22,6%	34,1%	28,1%
Rewitalizacja Wyspy Daliowej z rzeźbą „Nawa” Oskara Zięty	14,6%	24,4%	30,4%	30,6%
Działania na rzecz integracji migrantów i ich rodzin	14,8%	27,8%	27,5%	29,9%
Organizacja opieki żłobkowej i przedszkolnej	20,1%	24,0%	10,4%	45,5%
Rozszerzanie stref płatnego parkowania	41,4%	26,3%	8,8%	23,5%

Tabela Sukcesy i porażki władzy – porównanie WDS 2014 i WDS 2017 (różnice punktów procentowych)

	porażka	Ani porażka, ani sukces	sukces
Ściąganie kapitału i inwestycji	-10,0 pp	-24,9 pp	+35,1 pp
Organizacja TWG 2017	-6,4 pp	-24,7 pp	+31,0 pp
Rewitalizacja	-4,5 pp	-25,5 pp	+29,9 pp
Organizacja ESK 2016	-5,8 pp	-22,9 pp	+28,7 pp
Modernizacja instytucji kultury	+2,1 pp	-23,8 pp	+21,6 pp
Organizacja biegów masowych	-0,6 pp	-15,7 pp	+16,2 pp
Prowadzenie WBO	-6,4 pp	-6,4 pp	+12,9 pp
Organizacja jarmarków i sylwestrów	+3,8 pp	-0,6 pp	-3,2 pp

Potwierdzeniem zasadniczej akceptacji polityki samorządowej miasta ostatnich lat jest wzrost ocen pozytywnych w wielu obszarach, które łączyły się z konkretnymi działaniami władz miasta, co zostało przez mieszkańców dostrzeżone i najczęściej docenione. Z drugiej strony naj słabiej ocenione: polityka parkingowa i związana z opieką żłobkową są zarazem tymi, w których ocenie respondenci czują się najmniej kompetentni, co wskazuje na silne partykularyzmy i osie potencjalnych konfliktów, których lekceważyć nie należy.



Uniwersytet
Wrocławski

Raport:

Kajdanek K., Pluta J. red., 2017. *Wrocławska diagnoza społeczna 2017. Raport z badań socjologicznych nad mieszkańcami miasta*. Wrocław

Dostępny:

W Repozytorium Uniwersytetu Wrocławskiego

<http://www.repozytorium.uni.wroc.pl/dlibra/docmetadata?id=89133>

Dziękujemy za uwagę